

|                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>BASF</b><br>The Chemical Company      |                                                                                                         | <b>BASF Antwerpen N.V.</b><br>Haven 725, Scheldelaan 600, B-2040 Antwerpen 4                                                                                                       |                                                                                                  |
| <b>Profiel:</b><br><b>Directie:</b><br><b>Afdeling:</b><br><b>Bedrijf/groep:</b><br><b>Dienst:</b><br><b>Softwaretype:</b> | Instructie Gezondheidszorg - Software<br>Ondernemingsleiding<br>Gezondheidszorg<br>Urgentie<br>Werkamed | <b>Verantwoordelijke:</b><br><b>Revisie:</b><br><b>Revisiedatum:</b><br><b>Status:</b><br><b>Identificatie:</b><br><b>Toepassingsgebied:</b><br><b>Vertrouwelijkheids-status :</b> | Frederik<br>Van-Mieghem/EU/BASF<br>3<br>27/06/2017<br>ACTUEEL<br>56<br>Gezondheidszorg<br>Intern |
| <b>Procedure bij productincident</b>                                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |

Het zorgvuldig registreren van elk productincident in de incidentendatabank.

**DEFINITIE:** Een **productincident** is elk incident (abnormale gebeurtenis) dat gevolgen heeft die inherent zijn aan de producteigenschappen voor een of meerdere medewerkers, medewerkers van contractoren of bezoekers.

**Doel** is het registreren van elk productincident in Werkamed ook al zijn er geen klachten of symptomen te vermelden.

Twee mogelijkheden:

1. Er is volgens de definitie géén incident, bijvoorbeeld leden van de brandweer dichtten een lek onder bescherming van de nodige PBM's, dan wordt een consultatie **BMA** aangemaakt en een lab request **BMP**. De bedoeling is om via biologische monitoring, voor die producten waarbij dit mogelijk is, te gaan controleren of de PBM's hun werk hebben gedaan.

2. Er is een productincident:

2.1 Er is een incident **zonder klachten** en zonder symptomen: consultatie **VAO** + lab request **BMI** (indien biologische monitoring mogelijk is).

In het ongevalsverslag (tabblad ongeval) vul je in bij

- **Type ongeval:** **PI**
- **Soort ongeval:** **P** (productincident).

Bijv.:

- Badge fosgeen is in lichte mate verkleurd zonder noodzaak van verzorging

2.2. Er is een productincident **met klachten** of met symptomen: consultatie **VAO** + lab request **BMI** (indien biologische monitoring mogelijk is).

- **Type ongeval:**
  - Verzorging door verpleging = **AV**
  - Verzorging met arts = **AD**
- **Soort ongeval** = **P** of **V** naargelang de omstandigheden (cfr. voorbeelden)

Bijv.:

- Bevriezingsverschijnselen na contact met ammoniak = **P**(roductincident)
- Chloorintoxicatie met symptomen = **V**(ergiftiging)

Beide productincidenten worden in de incidentendatabank van BASF Antwerpen opgenomen.

|                        | <b>Geen productincident<br/>(gepland productcontact<br/>met PBM's)</b> | <b>Productincident</b> |       |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|
| <b>Klachten</b>        | -                                                                      | Neen                   | Ja    |
| <b>Consultatietype</b> | BMA                                                                    | VAO                    | VAO   |
| <b>Labo aanvraag</b>   | BMP                                                                    | BMI                    | BMI   |
| <b>Type ongeval</b>    | -                                                                      | PI                     | AV/AD |
| <b>Soort ongeval</b>   | -                                                                      | P                      | P/V   |

|  |                                                                                |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>Goedkeuring:</b><br>Akkoord : Frederik Van-Mieghem<br>(27/06/2017 15:00:02) |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|