

Radioprocedure

Medische dienst BASF

1. Omschrijving en doelstelling.

Duidelijke communicatie is noodzakelijk binnen de dringende hulpverlening. Onderstaande procedure beschrijft de manier waarop de radiocommunicatie verloopt voor de Medische dienst en de MUG van BASF Antwerpen

Doelstellingen:

- Een duidelijke identificatie van de gebruiker bekomen
- Eenvormige communicatie voor de leden van de medische dienst
- Eenvormige communicatie vanuit de medische dienst naar de alarmcentrale
- Duidelijk verstaanbaar, efficiënt en gestructureerd boodschappen kunnen doorgeven via een radionetwerk.
- Aandacht voor de privacy van de slachtoffers

2. De radioprocedures

Er zijn 2 mogelijke “gebruikers”. Enerzijds is er de “vaste post” van de medische dienst, anderzijds zijn er de 2 “mobiele posten” die worden gebruikt door de MUG.

Algemene procedures

- Het woord vragen aan de alarmcentrale :

Je eigen naam ... vraagt ... diegene die je wil spreken

Vb: MUG BASF ... vraagt ALARMCENTRALE

- Je melding afsluiten:

Sluit je melding iedere keer af met “over”

Vb: MUG BASF voor ALARMCENTRALE , OVER

- Hou een melding kort
- Articuleer goed
- Zorg ervoor dat je niet in de wind of naast een luid lawaai staat
- Begin pas te spreken na dat je de push-talk knop hebt ingedrukt
- Wacht tot je gesprekspartner volledig zijn gesprek heeft afgerond vooraleer je zelf begint te spreken. Anders gaan er stukken communicatie verloren.
- Een meldkamer (alarmcentrale) sluit een gesprek altijd af met het woord “STOP”
- Denk na voor je een melding geeft
- Soms is het handig om de boodschap die je hebt gekregen kort te herhalen
- Waarborg steeds de privacy van de patiënt (geen namen, diagnoses,...)
- gebruik het internationale alfabet :

Alpha	Juliet	Sierra
Bravo	Kilo	Tango
Charlie	Lima	Uniform
Delta	Mike	Victor
Echo	November	Whisky
Foxtrot	Oscar	X-ray
Golf	Papa	Yankee
Hotel	Quebec	Zoulou
India	Romeo	Break = spatie

2.1 Radioprocedure voor de “mobiele post van de MUG”

Wat moet er gemeld worden :

- A. *Vertrek naar interventie*
- B. *Aankomst op interventie*
- C. *Vertrek met slachtoffer naar medische dienst (of andere plaats)*
- D. *Aankomst op medische dienst (of andere plaats)*
- E. *Beschikbaarheid van voertuig*

A. Vertrek naar interventie

MUG BASF vraagt alarmcentrale, over >

< Alarmcentrale luistert over

MUG BASF vertrokken naar ... , over >

<begrepen, STOP

B. Aankomst op interventie

MUG BASF vraagt Alarmcentrale , over>

<alarmcentrale luistert , over

MUG BASF aangekomen op, over>

< begrepen en STOP

C. Vertrek met slachtoffer

MUG BASF vraagt alarmcentrale, over>

<Alarmcentrale luister over

MUG BASF met 1 slachtoffer naar..., over>

< begrepen en STOP

D. Aankomst op medische dienst

MUG BASF vraagt alarmcentrale , over>

<alarmcentrale luistert over

MUG BASF terug op standplaats, over>

< begrepen en STOP

E. Beschikbaarheid van voertuig

Indien het voertuig niet beschikbaar zou zijn voor een volgende oproep dient dit gemeld te worden ofwel tijdens het vorige bericht ofwel telefonisch aan de alarmcentrale

2.2 Radioprocedure voor de "vaste post"

- Je spreeknaam is: "medische dienst"
- Als iemand een gesprek aanvraagt antwoord je met: "Medische dienst luistert, over"
- Je sluit het gesprek af met : "goed begrepen, over"
- Soms is het handig om de boodschap die je hebt gekregen kort te herhalen

Voorbeeld gesprek

Ziekenwagen basf vraagt medische dienst over>

<Medische dienst luistert, over

Ziekenwagen met 1 licht gewonde opweg, over>

<Goed begrepen, over