

Van: [Peter Verhoeven](#)
Aan: [Daniel Roelants](#); [Danielle Van Everbroeck](#); [Danny Bol](#); [Danny Claes](#); [Danny De Meulenaer](#); [Danny Faes](#); [Danny Vantongerloo](#); [Dave Van Hooydonk](#); [VissenD](#); [David Ariens](#); [Davy De Keuer](#); [Dennis Hendrickx](#); [Derek Thielen](#); [Didier Henri G VAN AUBEL](#); [Dieter Schuybroek](#); [Dieter Vanwesenbeeck](#); [Dieter Verschueren](#); [Dimitri De Lee](#); [Dimitri Deprins](#); [Dirk Borgmans](#); [Dirk Claes](#); [Dirk Crevits](#); [Dirk De Bie](#); [Dirk Dentant](#); [Dirk Gysbrechts](#); [Dirk Maes](#); [Dirk Van Bogaert](#); [Dirk Van Camp](#); [Dirk Verelst](#); [Dries De Cooman](#); [Dries Engelen](#); [Dries Goffin](#); [Dries Laurens](#)
Onderwerp: !!! Het Topo-team is fier u de geboorte van onze gebruiksvriendelijke JIRA Servicedesk te melden !!!
Datum: vrijdag 28 januari 2022 16:29:43
Bijlagen: [image001.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)

Dag beste **collega, klant van dienst Topografie, Microstation- of Luciad-gebruiker,**

Je hebt in het verleden reeds beroep gedaan op onze diensten; vandaar dat we je aanschrijven.

Link:

>>> [TOPO-team - diensten](#) <<<

Vroeger heb je je vragen/opmerkingen/problemen/opdrachten naar ons toe, steeds telefonisch of via mail gemeld.

In verlofperiodes of bij veel werk, kon soms een taak door de mazen van het net glippen, waardoor jullie genoodzaakt waren ons via mail of telefoon opnieuw te contacteren.

We willen het opvolgen van taken vanaf nu graag op een meer gestructureerde manier aanpakken!

Het **TOPO-team** heeft daarom groot nieuws – ons “**JIRA Servicedesk**”-portaal is live.

Link:

>>> [TOPO-team - portaal](#) <<<

Vanaf nu kun je, als klant, via dit portaal gemakkelijk taken ingeven en opvolgen:

Linken:

>>> [Opdracht voor de binnendienst](#) <<<

>>> [Vragen/opmerkingen/problemen rond Luciad](#) <<<

>>> [Meetopdrachten voor de buitendienst \(landmeters\)](#) <<<

Tip:

stockeer de “TOPO-team”-link (of de specifieke linken) onder uw Favorieten of Bladwijzers,

dan kun je ons snel bereiken bij problemen/vragen/opmerkingen!

Wil je graag weten hoe je opdrachten aan ons kunt geven?

Via onze handige instructie filmpjes kan je alvast snel aan de slag!

- >>> [Hoe een opdracht voor de binnendienst ingeven?](#) <<<
- >>> [Hoe een opdracht voor de buitendienst ingeven?](#) <<<
- >>> [Hoe de taal van onze JIRA Servicedesk in het Nederlands zetten?](#) <<<

De dienst Topografie is ook onderdeel van Digital Engineering (TED).

Via het TED-portaal kunnen eigenlijk alle services/taken van TED aangevraagd, gepland en opgevolgd worden.

Link:

>>> [Digital Engineering - portaal](#) <<<

Hier jullie contactpersonen voor ev. vragen:

- **2D (PID)** – contact Jens Verschueren/Els Joostens
- **TDM** – (ex archieff@basf.com) – contact Marc Van Gool/Heidi Boden
- **E&I** (Prodok, Livedok) – contact Kenneth Loos/Herwig Embrechts/Guy Van Hoeck
- **3D** – contact Orion van der Sluis
- **TOPO** – (ex. topo@basf.com) – contact Peter Verhoeven/Peter Wollaert
- **IT** (Engineering) – Kenneth Loos/Herwig Embrechts/Guy Van Hoeck/Marc Elegeert

Opmerkingen:

- *We hebben geprobeerd het portaal zo intuïtief en zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Heb je echter suggesties om het te verbeteren, geef ze gerust door!*
- *Alle TED-medewerkers hebben een link naar het portaal in hun mail-handtekening staan!*
Tip:
Ben je de weg verloren naar ons portaal, zoek dan een recente mail op van een TED-medewerker!

Alvast bedankt voor jullie medewerking en om toekomstig jullie opdrachten via dit portaal in te geven.
Veel succes !

Vriendelijke groeten / Kind Regards / Mit freundlichen Grüßen

Peter Verhoeven

Topografie Binnendienst

>>> [Nieuwe Topo Binnendienst-opdracht](#) <<< (zie ook [instructiefilmpjes](#))

>>> [Nieuwe Luciad-opdracht](#) <<<

Please visit our Servicedesk: [Digital Engineering](#) | [2D \(PID\)](#) | [TDM](#) | [E&I](#) | [3D](#) | [TOPO](#) | [IT](#) | [How to use?](#)

Phone: +32 3 561-**3938**, Email: peter.verhoeven@basf.com

Postal Address: BASF Antwerpen N.V., , Scheldelaan 600, 2040 Antwerpen, Belgium



Locatie op BASF: Topo-containers ten N van F1001

BASF
We create chemistry

BASF Antwerpen NV

Scheldelaan 600
B - 2040 Antwerpen 4
RPR Antwerpen (afd. Antwerpen)
BTW BE 0404.754.472
Tel: 32-3-561 21 11 (centrale)
Fax: 32-3-561 37 47

www.basf.be

BNP Paribas Fortis NV/SA
IBAN: BE13 2200 0041 7439
BIC: GEBABEBB

Information on data protection can be found here: <https://www.basf.com/global/en/legal/data-protection-at-basf.html>